Ciberseguridad que protege vidas: así se resguarda a la organización que incomoda al crimen en Latam

CIUDAD DE MÉXICO. XX de agosto de 2025.-Investigar al crimen organizado en América Latina es una labor de alto riesgo. También lo es para Insight Crime, una organización internacional dedicada a la investigación y el análisis. Su trabajo enfrenta peligros constantes — basta imaginar que su sitio web llegó a recibir hasta 1.2 millones de intentos de acceso malicioso por minuto, lo que provocó que quedara fuera de línea durante todo un día, imposibilitando el acceso para cualquiera que intentara consultarlo.

Este nivel de presión digital no es un hecho aislado. Como organización que expone redes de corrupción, estructuras criminales y fallas en la seguridad institucional en toda la región, Insight Crime se ha convertido en blanco constante de ciberataques. En este contexto, la ciberseguridad no es un lujo técnico, sino una necesidad operativa e incluso, una cuestión de protección humana.

"La ciberseguridad no es solo proteger la información; es proteger a las personas detrás de ella", afirma Juliana Manjarrés, jefa de la Unidad de Monitoreo y Análisis de Datos. "Si esta información se filtrara, estaríamos poniendo en riesgo a personas como víctimas, fuentes y miembros del equipo, simplemente por hablar con nosotros", añade.

En medio de estos desafíos, la organización encontró una solución sostenible a través del Proyecto Galileo de Cloudflare, una iniciativa global que desde hace 11 años ofrece protección gratuita de ciberseguridad a organizaciones que trabajan en derechos humanos, periodismo y causas de interés público. Actualmente, la compañía mitiga en promedio 325 millones de ciberataques diarios contra este tipo de entidades. Tras incorporarse al programa, Insight Crime pudo fortalecer su operación digital con una infraestructura robusta, capaz de resistir amenazas persistentes.

La transformación fue significativa: en solo 30 días, se mitigaron más de 100 intentos de ataques DDoS, garantizando disponibilidad ininterrumpida incluso durante la publicación de investigaciones sensibles. Amenazas persistentes —como malware, bots y vulnerabilidades en WordPress— fueron bloqueadas mediante la activación de un Firewall de Aplicaciones Web (WAF), lo que redujo en 70% las solicitudes maliciosas a los puntos de acceso.

Además, con el despliegue de una Red de Entrega de Contenido (CDN) global, la latencia de carga para lectores e investigadores internacionales se redujo en casi 40%, sin comprometer la seguridad. Toda la comunicación con fuentes, incluso en entornos de alto riesgo, se realiza ahora mediante cifrado de extremo a extremo (HTTPS), gestionado por Cloudflare. Próximamente, también se implementarán herramientas de Zero Trust para garantizar un acceso interno seguro, incluso en contextos remotos o de alta exposición.

Para una organización que combina periodismo investigativo con análisis académico, contar con una infraestructura de ciberseguridad resiliente es esencial para su impacto. Insight Crime opera como un híbrido entre think tank y medio de comunicación, con un equipo de expertos distribuidos en América Latina y el Caribe, y una misión centrada en mapear estructuras criminales, corrupción institucional y dinámicas de seguridad ciudadana.

"Nuestro trabajo une datos, trabajo de campo y plataformas seguras. Cloudflare es parte de eso. Sin esta protección, los riesgos no serían solo digitales, también físicos", afirma Juliana. En ese sentido, el Proyecto Galileo no sólo ayudó a la organización a mantenerse en línea, sino que le permitió seguir cumpliendo su misión sin comprometer a las personas ni al contenido.

A través del Proyecto Galileo, Cloudflare protege a organizaciones en todo el mundo —entre ellas, medios independientes, grupos de derechos humanos, ONG ambientales y redes humanitarias— frente a un panorama global en el que los ataques cibernéticos contra entidades de interés público aumentan cada año a un ritmo alarmante.

Tan solo este año, los ataques contra los participantes del proyecto crecieron 241% en comparación con el año anterior. En América Latina, casos como el de Insight Crime demuestran que la defensa digital también es defensa de la verdad, la democracia y, en muchos casos, de vidas humanas.

English

Cybersecurity to Protect Lives: How Cloudflare Safeguards the Organization That Challenges Crime in Latin America

MEXICO CITY, August XX, 2025 — Investigating organized crime in Latin America is a high-risk endeavor. Including for Insight Crime, an international investigative and analytical organization.Their critical work is consistently facing danger too — Imagine its website receiving up to 1.2 million malicious access attempts per minute, causing it to go offline for an entire day and put out of operation for anyone trying to access it

This level of pressure is not an isolated event. As an organization that exposes corruption networks, criminal structures, and institutional security failures across the region, Insight Crime has become a constant target of cyberattacks. In this context, cybersecurity is not just a technical luxury — it's an operational necessity, and even a matter of human protection.

"Cybersecurity is not just about protecting information; it's about protecting the people behind it," says Juliana Manjarres, Head of the Monitoring and Data Analysis Unit. "If this information were leaked, we would be putting people such as victims, sources, and staff at risk simply for talking to us" she adds.

Amid these challenges, the organization found a sustainable solution through Cloudflare's Project Galileo, a global initiative running for the past 11 years now, that provides free cybersecurity protection to organizations working in human rights, journalism, and the public interest. The company mitigates on average 325 million cyberattacks against such entities every single day. After joining the program, Insight Crime was able to fortify its digital operations with a robust infrastructure capable of withstanding persistent threats.

The transformation was significant: over 100 DDoS attack attempts were mitigated in just 30 days, ensuring uninterrupted availability even during the publication of sensitive investigations. Persistent threats — including malware, bots, and WordPress vulnerabilities — were blocked through the activation of a Web Application Firewall (WAF), which reduced malicious POST requests to login endpoints by 70%.

Moreover, the deployment of a global Content Delivery Network (CDN) reduced page load latency for international readers and researchers by nearly 40%, without compromising security. All communication with sources, even in high-risk environments, is now conducted using end-to-end encryption (HTTPS) managed by Cloudflare. Soon, Zero Trust tools will

also be deployed to ensure secure internal access, which includes in remote or high-exposure contexts.

For an organization that combines investigative journalism with academic analysis, having a resilient cybersecurity infrastructure is essential to its impact. Insight Crime operates as a hybrid between a think tank and a media outlet, with a team of experts spread across Latin America and the Caribbean, and a mission centered on mapping criminal structures, institutional corruption, and citizen security dynamics.

“Our work brings together data, fieldwork, and secure platforms. Cloudflare is part of that. Without this protection, the risks wouldn’t just be digital — they would also be physical,” Juliana affirms. In that sense, Project Galileo not only helped them stay online, but enabled them to continue fulfilling their mission without compromising people or content.

Through Project Galileo, Cloudflare protects organizations around the world — including independent media, human rights groups, environmental NGOs, and humanitarian networks — in the face of a global landscape where cyberattacks against public interest entities are rising at alarming rates every year — there was a 241% increase in attacks on participants this year compared to last year. In Latin America, cases like Insight Crime’s show that digital defense is also a defense of truth, democracy, and, in many cases, human lives.